

# WILL & JAMES

WWW.WILLANDJAMES.NL

## Retourformulier

Artikel	Maat	Aantal	Reden

### Retourreden

1. Te klein
2. Te groot
3. Voldoet niet aan mijn verwachting
4. Verkeerde artikel ontvangen
5. Productiefout
6. Meerdere maten besteld

### Hoe stuur ik mijn aankoop retour?

- Bekijk of je retour aan onze retourvoorwaarden voldoet.
- Stop je item(s) en het retour formulier indien mogelijk in de originele verpakking.
- Schrijf of plak het retour adres op de doos en zorg dat andere adressen en labels verwijderd zijn.
- Breng je pakket naar een pakketpunt

### Retouradres

Will&James  
Noordeinde 77  
1131GD Volendam

### Retourvoorwaarden

- Het item is niet gedragen of beschadigd (hieronder valt ook make up vlekken en/of sterke geuren)

- De originele kaartjes zitten er aan
- Het retourformulier is ingevuld
- Het pakket wordt naar het juiste adres gestuurd binnen 14 dagen na ontvangst.

Retourkosten zijn voor eigen rekening. Wij adviseren je pakketje te retour te sturen met een Track & Trace code en het verzendbewijs te bewaren totdat je retournering is verwerkt. Will&James kan niet verantwoordelijk worden gesteld bij schade of vermissing van je retourzending.